

# **STARTINGLINE S.p.A.**

Via El Alamein 11, 20014 Nerviano

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

In applicazione degli standard internazionali **UNI EN ISO 9001:2015**, **IFS (International Food Standard)** e **BRC (British Retail Consortium Standard)**, i principi fondamentali su cui si basa la Politica della Qualità di STARTINGLINE S.p.A. e gli obiettivi specifici conseguenti sono i seguenti:

- ✓ continuo miglioramento del servizio reso al Cliente per il conseguimento della sua soddisfazione;
- ✓ rigorosa osservanza dei requisiti contrattuali, sia per quanto riguarda le specifiche richieste che per la tempistica prevista;
- ✓ rigorosa osservanza di tutte le disposizioni legislative, con particolare riferimento a quelle in materia di sicurezza alimentare, di igiene del lavoro, di tutela ambientale ed antinfortunistica;
- ✓ attenzione costante sui temi del rispetto ambientale, della sicurezza alimentare e dell'etica;
- ✓ motivazione del personale sul tema della sicurezza alimentare;
- ✓ orientamento alla prevenzione e non alla semplice risoluzione del problema.
- ✓ rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente.
- ✓ mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori.
- ✓ monitorare e sviluppare i processi aziendali tenendo conto del contesto in cui opera Startingline cercando di soddisfare tutte le parti interessate allo svolgimento delle attività aziendale compresi gli enti pubblici, i fornitori, gli enti di controllo.
- ✓ promuovere in tutti coloro che operano in azienda e per l'azienda la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del sistema al fine di garantire prestazioni sempre più efficaci ed efficienti.
- ✓ sensibilizzare e promuovere una corretta gestione dello smaltimento dei rifiuti.
- ✓ promuovere una politica contro lo spreco alimentare, promuovendo, ove possibile una redistribuzione degli alimenti

A tale fine, la Direzione della **STARTINGLINE S.p.A.** attua un Sistema di Gestione Qualità conforme agli standard sopra citati quale strumento necessario a garantire:

- il monitoraggio costante del rispetto dei requisiti e delle prescrizioni da parte di tutti gli operatori impiegati nell'organizzazione;
- il continuo miglioramento delle attività e delle prestazioni attraverso l'elaborazione di Programmi di Miglioramento Annuali in cui sono individuati gli obiettivi di miglioramento, con associazione di elementi quali i tempi di realizzazione, gli investimenti richiesti, le verifiche da sviluppare.

A tale fine, la Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse adeguate (mezzi e personale) per il mantenimento e lo sviluppo continuo del Sistema di Gestione Qualità monitorando e migliorando il sistema.

**Nerviano, Settembre 2021**

**La Direzione**

